



## DVV Fietsverzekering Pechhulp

Algemene voorwaarden  
AGA 30\_DVV fietsbijstand\_nl



## Dit zijn de voorwaarden voor de fietsverzekering. Met deze verzekering kunt u hulp bij pech met de fiets verzekeren.

### Hoe leest u de Algemene voorwaarden?

De afspraken over deze verzekering staan in de bijzondere voorwaarden en in deze algemene voorwaarden. Zijn er verschillen tussen deze voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken in de bijzonder voorwaarden.

### Noodsituatie?

Bel direct met: **0800 / 93 300** vanuit België of **+32 2 286 72 86** vanuit het buitenland (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

## Inhoudsopgave

### A. Algemene bepalingen

	Pagina
1. Wat bedoelen wij met...?	2
2. Wie zijn wij?	
3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	2
4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
5. Meerdere verzekeringen	2
6. Wie verzekeren wij?	2
7. Premie betalen	2
8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	3
9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?	3
10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
11. Wat te doen als u een klacht hebt?	3
12. Privacy en persoonlijke gegevens	3

### B. Toelichting op de waarborg

1. Wat is verzekerd?	3
2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	3
3. Waar is de verzekering geldig?	3
4. Wat is nooit verzekerd?	3
5. Voorzichtig met uw materiaal omgaan	3
6. Welke regels gelden er bij schade?	4

### C. Inhoud van de waarborg(en)

1. Bike bijstand	4
------------------	---

## A. Algemene bepalingen

### 1. Wat bedoelen wij met...?

- **Bijzondere voorwaarden:** Dit is het document waarop de persoonlijke gegevens staan, de premie en waarvoor u verzekerd bent.
- **Schade:** De kosten die u lijdt, die bij ons verzekerd zijn en die wij als vergoeding moeten betalen.
- **U/Verzekeringnemer:** De persoon die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten.
- **Verzekerde(n):** U/verzekeringnemer en de gezinsleden genoemd in de Bijzondere voorwaarden. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in België en moeten daar ook wonen.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AGA International SA (met maatschappelijke zetel/vestiging in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Mondial Assistance.

### 2. Wie zijn wij?

Wij zijn de Belgische vestiging van de verzekeraar AGA International S.A

Ons adres:

Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel - België

Tel: + 32 2 290 64 11

Fax: +32 2 290 64 19

De onderneming is toegelaten als verzekeraar onder codenummer 2769.

Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919.

Voor de verzekering gelden deze voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht.

### 3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- U hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak doen op deze verzekering, daarna vervalt het recht op een vergoeding.

### 4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding of de kosten voor de bijstand terugvragen.

### 5. Meerdere verzekeringen

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen? Dan draagt u op dat moment uw recht op vergoeding via een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

### 6. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van België. Dat houdt in dat u tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat bij de burgerlijke stand van uw woonplaats in België;
  - daadwerkelijk in België woont.
- Wij verzekeren u niet als we al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Hebt u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

### 7. Premie betalen

- U moet de premie altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- U moet de eerste premie binnen 14 dagen na ontvangst van de verzekering betalen. Doet u dat niet? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Voor verzekeringen die na de eerste premie worden voortgezet, wordt een vervolgpremie in rekening gebracht.
- Voor de vervolgpremie geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Doet u dit niet? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de 15e dag nadat wij u een aangetekende ingebrekestelling hebben gestuurd.
- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie en de eventueel door ons gemaakte incassokosten over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode bent u dus niet verzekerd.



## 8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoort u dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten. Doe dit binnen 3 maanden nadat u de wijziging hebt ontvangen en uiterlijk 1 maand nadat de nieuwe verzekeringsovereenkomst is begonnen.
- Wijzigt u zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof u een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het verruimen van de waarborg en het uitbreiden met verzekerde personen.

## 9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat u deze hebt afgesloten. Zet u de verzekering stop terwijl deze al was ingegaan? Dan moet u premie betalen over de periode dat de verzekering al was ingegaan. Hebt u een verzekering die na 1 jaar wordt verlengd? Dan kunt u 3 maanden voor elk nieuw verzekeringsjaar de verzekering opzeggen. Ook kunt u de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schade. Als u dat doet dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doet u met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Hebt u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

## 10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij kunnen de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat deze is afgesloten. De verzekering stopt 8 dagen na kennisgeving.

Ook kunnen wij de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schadegeval. Als wij dat doen dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doen wij met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Het is ook mogelijk dat de verzekering al na één maand stopt. Dit is het geval als de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden.

Wij zetten de verzekering stop als u:

- Ons hebt misleid doordat u niet eerlijk of volledig bent geweest toen u de verzekering afsloot;
- Bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- Veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of deze in de toekomst kunnen voorkomen worden. Schatten wij in dat dit niet, of wilt u niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen.
- Hebt gefraudeerd of ons opgelicht of bedrogen. U krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum vermeld in de brief.

## 11. Wat te doen als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de Belgische rechter of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75. Op de gesloten verzekeringen is het Belgische recht van toepassing.

## 12. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

- U geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen en relatiebeheer.
- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Door een verzekering bij ons af te sluiten geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van deze verzekering, persoonlijke en medische gegevens op te vragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend

arts. En deze informatie te geven aan de personen die het nodig hebben voor het uitvoeren van deze verzekering.

- U hebt recht tot toegang en correctie van uw persoonlijke gegevens.

## B. Toelichting op de waarborg

### 1. Wat is verzekerd?

Verzekerd is 'Bike bijstand' voor de fietsen van uzelf of als 'familiale dekking' in de bijzondere voorwaarden staat alle personen in uw gezin. Voorwaarde voor de 'familiale dekking' is wel dat deze personen samen met u op hetzelfde adres wonen.

### 2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

Verzekerd is 'Bike bijstand' voor de fietsen van uzelf of als 'familiale dekking' in de bijzondere voorwaarden staat alle personen in uw gezin. Voorwaarde voor de 'familiale dekking' is wel dat deze personen samen met u op hetzelfde adres wonen.

### 3. Waar is de verzekering geldig?

- Bijstand bij pech is alleen geldig in België en Luxemburg tot 50 kilometer over de grens met Nederland, Duitsland en Frankrijk.

### 4. Wat is nooit verzekerd?

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van de Waarborg staat wat er aanvullend voor die waarborg ook niet verzekerd is.

#### a. Wij bieden geen bijstand en vergoeden geen schade:

- als de schade al bestond voor de ingangsdatum van deze verzekering;
- na overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme;
- als u deelneemt aan sport en competitie waar u voor betaald wordt;
- bij voorbereidingen of deelnemen aan amateurwedstrijden;
- bij staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling;
- bij deelname aan strafbare feiten of doordat u wettelijke of veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- door oorlog, burgeroorlog, opstand, oproer;
- door vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten als deze vertragingen of de niet-uitvoering komt door: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksoverval, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
- door faillissement en financieel onvermogen;
- door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- door terroristische aanslagen;
- door natuurrampen.

#### b. Wij bieden ook geen bijstand

- als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen.
- als uw goederen of materiaal in beslag worden genomen;
- als u de kosten redelijkerwijs kon verwachten.
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten)

### 5. Voorzichtig met uw materiaal omgaan

- De verzekering is alleen geldig als u voldoende voorzichtig bent geweest. U moet uw best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of be-

schadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat zo is, dan betalen wij de schade niet. Voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen zijn:

- als u de fiets onbeheerd achterlaat en de fiets niet op slot staat;
- als u sleutels onbeheerd achterlaat in kleding, tas en garderobe;

## 6. Welke regels gelden er bij schade?

- Bij schade moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Hebt u een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen.
- De dekking eindigt automatisch bij totaal verlies, diefstal, verkoop van de fiets of verhuizing naar een land buiten België. De verzekering stopt als u geen andere fiets wilt verzekeren of wij de andere fiets niet kunnen verzekeren. De teveel betaalde premie krijgt u terug.

## C. Inhoud van de waarborg(en)

<b>Wat bedoelen wij met..?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ATB (all-terrain-bike) of MTB (mountainbike):</b> Dit is een fiets die gemaakt is om off road te rijden.</li> <li>• <b>Pedelec fietsen:</b> Dit zijn fietsen met elektrische trapondersteuning.</li> <li>• <b>Racefiets (koersfiets):</b> Dit is een fiets die gemaakt is voor baanwielrennen en hiervoor geoptimaliseerd is op het gebied van gewicht en luchtweerstand.</li> <li>• <b>Stadfietsen:</b> Dit zijn fietsen voor normaal dagelijks gebruik.</li> </ul>
--------------------------------	--

### C 1. Bike bijstand

Staat 'Bike bijstand' in de 'Bijzondere voorwaarden'? Dan bent u voor het volgende verzekerd:

<b>Wat bedoelen wij met..?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pech:</b> Hiermee bedoelen wij een mechanisch probleem, een probleem met de batterij, defecte fietsverlichting, een ongeval, vandalisme, een lekke band, blokkage van het slot, verlies van de fietssleutels, diefstal of poging tot diefstal waardoor u met de fiets niet verder kunt fietsen.</li> <li>• <b>Fietsen:</b> Hiermee bedoelen wij alle soorten tweewielers zoals stadfietsen, ATB/MTB, racefietsen en dergelijke. Maar ook Pedelec fietsen, e-bikes en gemotoriseerde tweewielers tot 125 cc.</li> </ul>
<b>Wat is verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekerd is 'Bike bijstand' voor de fietsen van alle personen in uw gezin. Voorwaarde is wel dat deze personen samen met u op hetzelfde adres wonen en de fiets hun eigendom is.</li> <li>• Verzekerd is bijstand bij pech in België en Luxemburg tot 50 km over de grens met Nederland, Duitsland en Frankrijk is verzekerd.</li> <li>• Als u met de fiets niet meer verder kunt rijden? Dan brengen we u, de fiets, de bagage en een passagier naar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- uw woon- of tijdelijke verblijfplaats;</li> <li>- of uw bestemming;</li> <li>- of de hersteller van de fiets.</li> </ul> </li> <li>• Psychologische bijstand voor een trauma dat is veroorzaakt door pech. Deze psychologische bijstand moet voorgeschreven zijn door een geneesheer. Vergoed worden de kosten voor maximaal vijf sessies bij een erkende psycholoog of psychotherapeut in België.</li> </ul>
<b>Wat is de vrijstelling (eigen risico)?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> </ul>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijstand die nodig is door een lege accu omdat u de accu niet voldoende hebt opgeladen.</li> <li>• Bijstand terwijl u binnen één kilometer van uw woon- of tijdelijke verblijfplaats bent.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij verlenen maximaal 3 keer per verzekeringsjaar bijstand.</li> <li>• Bijstand is alleen mogelijk op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de hulpverlening.</li> </ul>

